

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных онлайн услуг

Редакция от 18 декабря 2023 года

**Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС»** (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в лице генерального директора Шиганова Ибрагима Ринатовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по обучению по Дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам размещенным на сайте организации с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (юридическим лицом) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится “Заказчиком” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора по предоставлению услуг считается акцептом).

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты и в случае не согласия с ее отдельными положениями отказаться от акцепта данной оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по особым условиям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями - полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком первой части от согласованной сторонами суммы.

## Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Публичная оферта (Оферта)** – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных образовательных онлайн услуг по обучению Дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам размещенным на сайте организации на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

**Программа** - дополнительная общеобразовательная - дополнительная общеразвивающая программа размещенная на сайте организации, исключительные права на которую принадлежат ООО “УМАКЛАСС” (ООО “УМАКЛАСС” все права защищены © 01.06.2023)

**Услуги** - оказание платных образовательных онлайн услуг по обучению по Программе, установленной настоящей офертой.

**Обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительных общеобразовательных - дополнительных общеразвивающих программ на образовательной платформе, а также в закрытой чат-группе в Telegram, который включает в себя:

- предоставление Заказчику доступа к модулям (разделам, темам Программы) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн с преподавателем;
- консультации по тема Программы в закрытой чат-группе в Telegram;

- групповые занятия с индивидуальными практическими заданиями, разборы заданий и тестов в закрытой чат-группе в Telegram;
- промежуточным тестированием по тематике пройденного Модуля;
- итоговым тестированием по результату пройденного курса;

Обучение проводится в соответствии с Календарным учебным планом, установленным Программой.

Срок обучения определяется Программой и определяется с даты начала обучения. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика Исполнителем, проверка заданий, разборы тестов, онлайн консультации, доступ к материалам Программы.

**Электронное обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительных общеобразовательных - дополнительных общеразвивающих программ с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

**Дистанционные образовательные технологии** - образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

**Модуль** – раздел Программы, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания и/или тесты, раздаточные материалы, групповые занятия (онлайн консультации и разборы заданий и тестов в закрытой чат-группе в Telegram по тематике Модуля, продолжительность и количество, которых определяется образовательной программой).

**Практические задания (тесты)** - указанные Исполнителем в Программе тесты и/или практические задания по темам пройденного материала, требующие самостоятельного выполнения Учениками в рамках обучения.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), шаблоны тестов и их решений, инструкции, таблицы и иные учебные материалы содержащиеся на образовательной платформе и в дополнительных образовательных - дополнительных общеразвивающих программах, а также презентации, тексты, фотографии, видео интервью и видео отзывы, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн образовательной платформы, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Автор** - автор дополнительной общеобразовательной - дополнительной общеразвивающей программы, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

**Педагогический работник** - преподаватель (лектор, специалист), озвучивающий в записи и/или ведущий уроки в режиме онлайн по модулям дополнительной образовательной - дополнительной общеразвивающей программы, ведущий консультации и практические занятия, разборы заданий и тестов в закрытой чат-группе в Telegram.

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС» (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в лице единоличного исполнительного органа - генерального директора Шиганова Ибрагима Ринатовича.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо (Ученик), в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения. Заказчик предоставляет Исполнителю данные Ученика, необходимые для идентификации и взаимодействия при обучении. Перечень предоставляемых данных и условия их обработки установлены Политикой в отношении обработки персональных данных (далее "Политика") Исполнителя. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой.

**Верификация Заказчика (Ученика)** — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

**Персональная информация о Заказчике, Ученике** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных";

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, имена (ники) в социальных сетях, региональные коды и т.д.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком хотя бы одного из перечисленных действий: заполнение формы регистрации или заявки на сайте Исполнителя, совершение частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения)** – стоимость услуг по обучению по дополнительным образовательным - дополнительным общеразвивающим программам , включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам и тестам) на условиях неисключительной лицензии, онлайн консультации и групповые занятия с индивидуальными практическими заданиями, разборы заданий и тестов в закрытой чат-группе в Telegram, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам, проверке заданий и тестов. Стоимость обучения указана на сайте Исполнителя: <http://umaclassschool.ru> .

**Актуальная стоимость обучения** – стоимость услуг по обучению дополнительным образовательным - дополнительным общеразвивающим программам, предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период или поток (набор учеников). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения размещается на сайт Исполнителя: <http://umaclassschool.ru> .

**Тариф** – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей образовательной программы. Тарифы образовательной программы могут отличаться в зависимости от набора предоставляемых Исполнителем образовательных и дополнительных услуг. Сведения о тарифах размещаются на сайте Исполнителя: <http://umaclassschool.ru> .

**Образовательная платформа** - электронная (облачная) платформа, на которой размещен учебный материал для оказания услуг по реализации образовательной программы, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к модулям Программы. Адрес образовательной платформы - <https://school.umaclass.com/> .

**Личный кабинет** – раздел образовательной платформы, соответствующий учетной записи Ученика, функционал которого предоставляет Ученику доступ к материалам и обучению по Программе.

**Сайт** - сайт Исполнителя (лендинг) <http://umaclassschool.ru> на на котором представлена полная информация о предоставляемой Исполнителем образовательной услуге: образовательной программе, стоимости обучения, тарифах, условиях оплаты, условиях доступа к образовательной платформа

**Программные продукты** - компьютерные программы и программы для мобильных устройств, облачные среды и мобильные приложения (такие как Zoom, Telegram и другие), браузеры с помощью которых реализуется доступ к Обучению.

**Документ** - электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых, иных узкоспециализированных) знаний.

**Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время Исполнителя** — Московское время.

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику), внесшему 100% Стоимости обучения, услуги по обучению по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам.

Содержание образовательных Программ, учебный план, календарный учебный график, тарифы и стоимость, условия обучения изложены на сайте Исполнителя - <http://umaclassschool.ru> .

2.2. Образовательные услуги оказываемые Исполнителем в рамках реализации образовательных программ направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в подготовке по предметам и темам содержащимся в программах, в том числе в обобщении и углублении ранее полученных знаний по предметам, формировании устойчивого понимания учебного материала , закрепления навыков в решении тестов и задач.

2.3. Программа составлена с учетом возрастных особенностей и уровня подготовленности учащихся, ставит своей целью углубить и обобщить знания, имеющиеся у учащихся, и сформировать новые знания в дополнение к школьной программе, ориентирована на формирование умений выдвигать гипотезы на основе базовых знаний, повышение уровня культуры, развитие познавательных интересов, освоение приёмов

решения задач по изучаемым предметам базового и углубленного уровня сложности, развитие мышления обучающихся.

2.4. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа реализуется Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <http://umaclassschool.ru> . Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя: <http://umaclassschool.ru> . Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: "Политикой в отношении обработки персональных данных", утвержденной Приказом №1-ПД от 01.07.2023 года ООО "УМАКЛАСС" (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655).

2.7. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной рассылки, согласие на получение рекламной рассылки, нажимая кнопку "ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ" или аналогичные по смыслу, при заполнении заявки на сайте Исполнителя.

2.8. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26, либо по электронной почте: [info@umaclassschool.ru](mailto:info@umaclassschool.ru).

**ВНИМАНИЕ** - в случае отказа Заказчиком (Учеником) на получение информационной и рекламной рассылки Ученик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Ученика).

2.9. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения обязательств, принятых Исполнителем перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. Персональные данные используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

### Раздел 3. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн услуг, осуществляется путем заполнения Заказчиком заявки на получение услуг на сайте Исполнителя, содержащей в себе данные заполнившего ее лица и последующим внесение частичной предоплаты либо стоимости, соответствующей стоимости обучения.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, ее подавшего, как Заказчика.

3.2. Оформляя заявку Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.3.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация, с которой Заказчику необходимо ознакомиться перед оформлением и отправкой заявки на оказание Услуг размещается на сайте Исполнителя: <https://umaclassschool.ru/>.

3.3. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.3.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.3.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://umaclassschool.ru/>.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) имя
- 2) контактный номер телефона
- 3) контактный адрес электронной почты

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.3.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.4. После активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.5. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.3.3. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://umaclassschool.ru/>, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.7. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.8. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо о регистрации заявки и о порядке дальнейшего взаимодействия с Исполнителем.

3.9. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.8 Оферты, осуществляет взаимодействие с Исполнителем (представителем Исполнителя) по уточнению данных Ученика, определению порядка прохождения первого (пробного) урока на безвозмездной основе, дальнейшей оплате стоимости обучения, получению доступа к образовательной платформе для прохождения обучения.

3.10. Представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по электронным каналам связи для проведения собеседования с Заказчиком, целью которого является уточнение деталей и потребностей Заказчика, донесение до Заказчика полной информации об оказываемых услугах Исполнителя, выбор для Заказчика соответствующего набора услуг и тарифа. В ходе собеседования уточняются следующие данные - возраст Ученика и его уровень знаний, наличии особых требований Заказчика к услуге Исполнителя, образовательной программе и уровню подготовки.

3.11. После уточнения необходимых данных по результатам собеседования Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

3.12. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами в зависимости от статуса Заказчика:

3.12.1. Физическим лицом: внесением стоимости обучения посредством оплаты на странице платежной системы, по ссылке полученной от Исполнителя;

В этом случае, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.12.2. Индивидуальный предпринимателем или юридическим лицом: посредством оплаты выставленного Исполнителем счета;

Оплата стоимости обучения юридическим лицом за Ученика производится на основании отношений и договоров между Учеником и этим юридическим лицом.

Выставление счета юридическому лицу требует дополнительного согласования с Исполнителем.

Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с пунктом 2 статьи 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.13. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте Исполнителя.

3.14. Исполнитель может объявлять рекламные акции и скидки, действие которых ограничено по времени, рассрочки платежей, а также определять условия частичной предоплаты для фиксирования цены по

объявленной акции. Внесение частичной предоплаты для резервирования тарифа, либо частичной оплаты по отсрочке платежа (в случае наличия таковой), либо полной предоплаты фиксирует стоимость обучения по выбранному тарифу. Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости по акции, либо скидке, объявленная Исполнителем с ограниченным сроком действия по времени, доводится до всеобщего сведения и сведения Заказчика на сайте Исполнителя, либо иным способом в рекламных компаниях.

3.15. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера оплаченной суммы.

3.16. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо с подтверждением оплаты и с данными необходимыми для доступа к образовательной платформе. Доступ к онлайн курсу открывается по мере формирования учебной группы. Образовательная платформа расположена по адресу: <https://school.umaclass.com/>.

3.17. Доступ к первому уроку предоставляется Заказчику на безвозмездной основе (бесплатно).

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.**

##### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Перечень и объем образовательных и дополнительных Услуг, оказываемых Заказчику (Ученику) определяется в рамках образовательных Программ, которые размещены и доводятся до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.2. Точная дата начала обучения объявляется Исполнителем дополнительно в закрытом Telegram-чате по мере формирования учебной группы. Продолжительность обучения определена в соответствии с Программой обучения и доводится до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.3. Доступ к образовательной платформе, в закрытый Telegram-чат и конференции открывается с началом обучения при условии совершения оплаты стоимости обучения на условиях настоящей оферты.

После полной оплаты стоимости обучения доступ к Telegram-чату обучения и к образовательной платформе, содержащей учебные материалы, является открытым в течение срока, определенного для оплаченного Заказчиком тарифа. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе и в закрытом Telegram-чате обучения.

4.4. Обучение осуществляется по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам заявленным на сайте организации, (ООО "УМАКЛАСС" все права защищены © 01.06.2023).

Программа обучения состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам, включающим в себя теоретическую часть, видеоуроки, и практические задания (тесты). В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.5. Для целей достижения обучающимся установленных результатов обучения Образовательная программа предусматривает контрольно-измерительные мероприятия (КИМ). КИМ представляют собой совокупность промежуточных тестов по каждому тематическому Модулю и итогового теста по завершении обучения, совместные занятия и консультации группы обучающихся и преподавателя, совместное решение учебных

задач под управлением преподавателя, оценка преподавателем умения Ученика анализировать и решать задачи по пройденным темам.

4.6. Доступ Ученика к модулям, консультациям, совместным сессиям и разборам в закрытом чате осуществляется в соответствии с Программой, Календарным учебным планом и Расписанием обучающего процесса. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается в Telegram-чате обучения. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учетом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются в Telegram-чат обучения. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения в Telegram-чате обучения.

4.7. Обучение Ученика сопровождается Исполнителем (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют функции: помощь Ученикам по вопросам, связанным с обучением (связь поддерживается посредством чата в мессенджере Telegram), консультации, проверка заданий и тестов, прикрепленных к урокам на образовательной платформе, объявления об изменениях в сроках или ходе обучающего процесса.

4.8. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальном сайте Исполнителя, в информационных сообщениях на образовательной платформе и/или в закрытом Telegram-чате.

4.9. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.10. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.11. Формат оказания образовательных Услуг: дистанционный, при помощи электронных средств, включает в себя видеозаписи уроков, тесты, проведение онлайн уроков и онлайн конференций, практические занятия, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем в рамках реализации Программы.

4.12. Взаимодействие Исполнителя и Заказчика происходит в закрытом Telegram-чате, а также по электронной почте и иным доступным каналам указанным в оферте.

4.16. Ученик обязан в ходе обучения: добросовестно осваивать Программу, посещать совместные сессии в Telegram-чате по расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, выполнять задания (тесты) к Урокам; соблюдать общепринятые правила поведения в обществе, уважать честь и достоинство обучающихся, преподавателей и иных представителей Исполнителя.

## **Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено по техническим причинам (связи с проведением профилактических работ, исключающих доступ Исполнителя к телекоммуникационно-информационной сети Интернет), а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме оказанных услуг.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных услуг соответственно количеству пройденных модулей, частей модулей (Уроков), сумма рассчитывается пропорционально общей стоимости обучения.

Модуль, часть модуля (урок) считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен доступ к учебным материалам (видеолекциям), независимо от фактического просмотра его Заказчиком, и Заказчику оказаны услуги по сопровождению обучения в объеме данных модулей (уроков).

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости обучения в части полученных услуг. Услуги (часть услуг) считаются полученными, если Заказчику предоставлен доступ к Урокам по Программе на образовательной платформе, а также к участию в Telegram-чате по реализации практической части Программы, консультациям и разборам по теме пройденных материалов с преподавателем.

Порядок возврата денежных средств, расчет стоимости обучения к возврату и форма заявления о возврате денежных средств утверждены в Приложениях № 3 и № 4 к настоящей Оферте. В случае оплаты стоимости обучения по льготной стоимости (предоставления Исполнителем в момент оплаты скидки), стоимость каждого модуля или части модуля для целей исчисления сумм к возврату уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

5.5. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с другими уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении сроков обучения и/или переводе ученика на следующий поток обучения.

. Срок обработки такого заявления Заказчика 10 (десять) рабочих дней.

5.5.1. Изменение сроков обучения по желанию Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

5.5.2. При наличии возможности, в том случае если Исполнитель осуществляет набор на следующий поток обучения в более поздние сроки, исполнитель сообщает о наличии возможности удовлетворить заявление Заказчика.

В этом случае исполнитель издает приказ об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения и отправляет копию приказа Заказчику.

Восстановление Ученика на последующий поток производится на основании приказа об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения, изданного Исполнителем при согласовании Заявления Заказчика

5.5.3. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (если Исполнитель не планирует набор на последующий поток или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа;
- использовать оплаченные средства для приобретения другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Исполнителя (при его наличии);
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 оферты

5.5.4. В случае и при наличии выбора Заказчиком другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Стороны согласуют сроки обучения и стоимость - необходимость или отсутствие доплаты/возврата.

В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет на оплату, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке, предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы стоимости обучения.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает приказ об отчислении Ученика с последующим переводом на другую программу обучения и направляет копию приказа Заказчику.

5.6. Исполнитель вправе временно приостановить и/или прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата в случае грубого нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм поведения в обществе, причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам и создающего своим поведением препятствия образовательному процессу, а также создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации.

При возникновении таких обстоятельств, сначала Исполнитель временно приостанавливает доступ Ученика к учебному групповому Telegram-чату и ставит в известность Заказчика (родителей, представителей Ученика) о необходимости устранить допускаемые Учеником нарушения.

Если в течение разумного срока Учеником не прекращены нарушения, Исполнитель вправе прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата.

В случае прекращения обучения Ученика по причинам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в порядке, установленном п. 5.4. настоящей Оферты.

5.7. При возвратах денежных средств (а также иных платежах) со счета Исполнителя на счет Заказчика Исполнитель не несет расходы на исполнение данных обязательств по возврату, как и по осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме могут быть использованы Учеником исключительно для целей освоения образовательной программы и личного развития. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности в личных образовательных целях. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение для личных образовательных целей, применение в учебной деятельности, консультаций. Цитирование видеозаписей, аудиозаписей, уроков, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете, разрешается с обязательным указанием на имя автора Программы.

6.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей консультаций с целью распространения третьим лицам и неограниченному кругу лиц, доступ к которым получил Заказчик на образовательной платформе и в закрытом Telegram-чате в процессе получения платных онлайн услуг по настоящей оферте.

Запрещается перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской Программы, без получения специального на то письменного разрешения автора.

6.3. Исключительное право на Программу принадлежит Исполнителю по настоящей оферте и действует с момента передачи исключительного права автором курса Исполнителю как правообладателю и действует сроком установленным сторонами при передаче.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1 и приложениях к настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором Программы и включенные в образовательный процесс.

6.5. Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков, раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.6. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента предоставления доступа к Модулям и иным материалам на образовательной платформе и/или в соответствующий закрытый Telegram-чат.

6.7. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе и/или в Telegram-чате в процессе обучения, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности.

Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу и/или в чат, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе.

Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе, оформив Согласие на использование контента созданного учеником.

6.8. Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе и в Telegram-чате результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации правообладателей - третьих лиц, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

Ученик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае нарушения им прав третьих лиц на принадлежащие этим лицам результаты интеллектуальной деятельности (РИД).

## **Раздел 7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ.**

7.1. Все сервисы Сайта и Образовательной платформы предоставляются в состоянии «как есть» и используются в соответствии с их назначением и Пользовательским соглашением Образовательной платформы. Исполнитель не гарантирует техническую доступность Сайта в любой момент по независящим от него причинам.

7.2. Исполнитель не гарантирует соответствие Сайта и Образовательной платформы неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки их в соответствии с предпочтениями Ученика за пределами функциональности предусмотренной Исполнителем для реализации образовательной программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного

программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.4. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта и Образовательной платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.5. Заказчик не вправе использовать Сайт, Образовательную платформу и Telegram-чат для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сервисов по назначению и с целями обучения.

7.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

7.7. Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## **Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе и Ученике сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком сведений о себе и Ученике освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих данные и информацию о Заказчике и/или Ученике.

8.6. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.7. Предоставление доступа к обучению на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящей оферте срока, а также к участию в Telegram-чате по реализации практической части Программы, консультациям и разборам по теме пройденных материалов с преподавателем, является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме.

Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Исполнителем сервисов и услуг не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

8.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

8.9. Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.10 самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе и в Телеграм-чате результатов интеллектуальной деятельности третьих лиц, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

## **Раздел 9. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

Стороны могут обратиться за разрешением спора к медиатору - профессиональному посреднику для разрешения спора посредством процедуры медиации (переговоров при участии профессионального посредника).

9.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации (юридического лица) устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

9.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **Раздел 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает все условия Оферты безусловно и в полном объеме.

## **Раздел 11. ПРИЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 - Политика в отношении обработки персональных данных;

Приложение № 2 - Согласие на обработки персональных данных;

Приложение № 3 - Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

Приложение № 4 - Форма заявления на возврат денежных средств;

Приложение №5 – Согласие на получение информационной рассылки и на связанную с ней обработку персональных данных;

Приложение №6 - Согласие на получение рекламной рассылки и на связанную с ней обработку персональных данных;

12.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

## **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС»

LIMITED LIABILITY COMPANY UMACLASS

ИНН: 5032361506

ОГРН: 1235000069655

Генеральный директор: Шиганов Ибрагим Ринатович [shiganov1@yandex.ru](mailto:shiganov1@yandex.ru)

Место нахождения юридического лица: Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, Г ОДИНЦОВО

Адрес юридического лица: 143001, Московская область, Г.О. ОДИНЦОВСКИЙ, Г ОДИНЦОВО, ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26

Электронная почта: [school@umaclass.ru](mailto:school@umaclass.ru)

тел: +7 931 107 05 04

## **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

р/с 40702810720000016234 в ООО «Банк Точка» Город: г. Москва ИНН Банка: 7710140679

БИК банка: 044525104; Корр. счет банка: 30101810745374525104

## ПОРЯДОК расчета и возврата денежных средств

### в случае отказа от исполнения оферты или невозможности ее исполнения

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком (Учеником), либо в иных случаях указанных в Разделе 5 настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

#### 1. Заполнить заявление по форме:

Форма (текст) заявления размещена в **Приложении № 3**, которое является частью настоящего Приложения, с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета с которой были переведены денежные средства при оплате за обучение.

1.3. Необходимо в заявлении указать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при возможности приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.5. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

#### 2. Распечатать, собственноручно подписать заявление.

#### 3. Подготовить Заявление к отправке.

Заказчик фотографирует, или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки. В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в необходимом качестве.

#### 4. Направить Заявление Исполнителю.

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя [info@umaclassschool.ru](mailto:info@umaclassschool.ru).

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения заявления Исполнителем.

#### Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пунктам 5.3.-5.4. Оферты возврату подлежат денежные средства в размере стоимости модулей и образовательных услуг, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Оферты.

Стоимости модулей и услуг определяется пропорционально общей стоимости обучения.

В случае приобретения услуг Исполнителя по льготной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

### Приложение № 4 к оферте на оказание платных образовательных онлайн услуг

#### ФОРМА

#### заявления на возврат денежных средств

Генеральному директору ООО “УМАКЛАСС”  
Шиганову Ибрагиму Ринатовичу  
ИНН 5032361506, ОГРН 1235000069655  
143001, Российская Федерация, Московская область,  
г. Одинцово, ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26  
[shiganov1@yandex.ru](mailto:shiganov1@yandex.ru); [info@umaclassschool.ru](mailto:info@umaclassschool.ru)

от \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

проживающего(щей) по адресу \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств

Я, \_\_\_\_\_  
(полностью ФИО)

паспорт \_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

оплаченные мной « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года за обучение по программе

Причина отказа от обучения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Расчет суммы возврата согласно Приложению № 3 к Оферте:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Итого сумма к возврату составляет: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сумма возврата прописью)

\_\_\_\_\_

(сумма возврата прописью)

**Реквизиты платежа при оплате (с которого производился платеж):**

Номер карты: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_

Плательщик: \_\_\_\_\_

(ФИО физического лица или ИП, наименование организации если юридическое лицо)

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя \_\_\_\_\_

ИНН Получателя \_\_\_\_\_

Счет Получателя \_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

ИИН Банка получателя: \_\_\_\_\_

БИК Банка получателя: \_\_\_\_\_

Корреспондентский счет: \_\_\_\_\_

БИК Банка получателя: \_\_\_\_\_

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

(ФИО прописью)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года