

# Пользовательское соглашение

Редакция 01. Июля 2023 года

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС» (Исполнитель) и Пользователем сайта (Пользователь) сервиса и определяет условия и порядок использования материалов и сервисов образовательной платформы.

Настоящее соглашение размещено на сайте Исполнителя по адресу: <https://umaclassschool.ru/>

Предметом Соглашения является предоставление Исполнителем Пользователю доступа к электронной образовательной платформе (Платформа) по адресу <https://school.umaclass.com/> и ее сервисам, содержащим информационные ресурсы для реализации образовательной программы.

Вы можете использовать Платформу в соответствии с положениями данного Соглашения, Оферты и Политики в отношении обработки персональных данных размещенных на сайте Исполнителя <https://umaclassschool.ru/>.

Если вы не согласны с условиями, вам необходимо немедленно прекратить использование Платформы.

## 1. Основные термины

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «УМАКЛАСС» (ИНН: 5032361506, ОГРН: 1235000069655) в лице единоличного исполнительного органа - генерального директора Шиганова Ибрагима Ринатовича.

**Пользователь** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо (Ученик), в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения, прошедший процедуру верификации через сайт Исполнителя, оплативший обучение в соответствии с условиями Оферты, получивший от Исполнителя данные необходимые для доступа к личному кабинету на Платформе.

**Образовательная платформа** - электронная (облачная) платформа, на которой размещен учебный материал для оказания услуг по реализации образовательной программы, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к модулям Программы. Адрес образовательной платформы - <https://school.umaclass.com/>

**Сервис** - Функциональные возможности и инструменты Платформы, обеспечивающие оказание Пользователю услуг по предоставлению доступа к электронной образовательной информации.

**Личный кабинет** – раздел образовательной платформы, соответствующий учетной записи Ученика, функционал которого предоставляет Ученику доступ к материалам и обучению по Программе, позволяет персонализировать использование Платформы путем настройки профиля, выбора Сервисов, внесения персональной информации и иными способами, обусловленными техническими возможностями личного кабинета. Личный кабинет создается для конкретного (уникального) Пользователя после прохождения регистрации на условиях Оферты.

## 2. Регистрация и получение доступа

2.1. Для получения доступа к Платформе Пользователю необходимо оставить заявку на сайте Исполнителя по адресу <https://umaclassschool.ru/>, совершить акцепт Оферты, дать Согласие на обработку персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) имя
- 2) контактный номер телефона
- 3) контактный адрес электронной почты

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица, действующими в интересах Пользователя (Ученика)

2.2. После размещения заявки на сайте Исполнителя Представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по электронным каналам связи для проведения собеседования с Заказчиком, целью которого является уточнение деталей и потребностей Заказчика, донесение до Заказчика полной информации об оказываемых услугах Исполнителя, выбор для Заказчика соответствующего набора услуг и тарифа. В ходе собеседования уточняются следующие данные - возраст Ученика и его уровень знаний, наличии особых требований Заказчика к услуге Исполнителя, образовательной программе и уровню подготовки.

2.3. По результатам уточнения необходимых данных Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг, а Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа,

2.4. После осуществления оплаты Исполнитель создает уникальный профиль Пользователя на Платформе и отправляет данные для доступа на указанную электронную почту Заказчика.

**2.5. Одновременно на Платформе может быть только один зарегистрированный Пользователь с одним номером телефона и/или адресом электронной почты.**

2.6. Регистрируясь Платформе, Пользователь гарантирует следующее:

- Пользователь прочитал Соглашение и дал Согласие с Политикой в отношении обработки персональных данных и согласие с условиями Оферты;
- Пользователь самостоятельно осуществляет регистрацию на Платформе при помощи выданных данных для регистрации, либо это делает законный представитель (родитель);
- Пользователь обладает всеми необходимыми правами, необходимыми для акцепта настоящего Соглашения и принятия его условий;
- Пользователь является полностью дееспособным лицом, способным совершить акцепт Соглашения и осуществить регистрацию на Платформе.
- Если Пользователь не является полностью дееспособным лицом, регистрация осуществляется законным представителем (Родителем). В данном случае Исполнитель добросовестно исходит из того, что все действия, осуществляемые Пользователем на Платформе, совершаются с согласия законного представителя;

- Вся персональная информация, которую Пользователь вносит в процессе регистрации на Платформе, принадлежит именно Пользователю либо лицу, в отношении которого Пользователь являетесь законным представителем.
- Указывая персональную информацию, Пользователь не нарушаете права третьих лиц;
- Вся информация, указанная Пользователем в процессе регистрации на Платформе, является достоверной и актуальной в течение всего срока использования Платформы.

2.7. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность и сохранность своих данных, необходимых для входа на Платформу.

При утрате либо компрометации пароля, номера телефона, адреса электронной почты, а также в случае обнаружения несанкционированного доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю любым доступным способом. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя, будут считаться совершенными Пользователем самостоятельно.

### **3. Условия использования сервисов Платформы**

3.1. Электронная образовательная среда ООО «Умакласс» размещенная на Платформе обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

3.2. На Платформе Пользователю доступны следующие разделы и сервисы:

- выбор предметов в рамках приобретенного курса обучения;
- онлайн-уроки
- база знаний
- форум
- магазин

3.3. Сервисы Платформы содержат информацию и базу данных, включающую материалы необходимые для реализации заявленной Исполнителем образовательной программы.

3.4. В составе сервисов содержатся: видеоуроки, тестовые задания по темам пройденных модулей, учебные материалы, задания промежуточных тестов, задания итоговых тестов.

3.5. Пользователю доступен Личный кабинет, который создается автоматически при завершении регистрации на Платформе. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством логина и пароля. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации. С помощью Личного кабинета Пользователь может:

- Вносить персональную информацию. Пользователь вправе в любое время вносить изменения в персональную информацию и указывать ее по своему собственному предпочтению в соответствующих разделах Личного кабинета.
- Управлять уведомлениями и рассылками от Исполнителя в разделе “Настройка/настройка рассылок” на сайте <https://school.umaclass.com/profiles/edit>
- Знакомиться на сайте с расписанием занятий, с планами обучения, отслеживать успеваемость, решать домашние задания и использовать другой предусмотренный функционал, предусмотренный условиями конкретного Сервиса.

3.6. При использовании определенных Сервисов, Исполнитель может проводить запись занятия или иного подобного мероприятия, проводящегося на Платформе или на иных платформах и в закрытом групповом Telegram-чате, обеспечивающих интерактивное взаимодействие между Пользователем и Исполнителем.

Принимая условия Соглашения, Пользователь дает свое информированное согласие на фото-, видео- и аудиозапись и последующее использование Исполнителем полученных материалов, если иное не предусмотрено правилами соответствующего Сервиса или заключенного между Пользователем и Исполнителем договора, в следующих целях:

- Контроль качества оказываемых услуг;
- Контроль функционирования Платформы;
- Демонстрация потенциальным клиентам Исполнителя преимуществ Платформы и Сервисов.

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на использование записи Мероприятия в цели «демонстрации потенциальным клиентам Исполнителя преимуществ Платформы и Сервисов». Для этого необходимо обратиться с соответствующим запросом по адресу электронной почты: [info@umaclassschool.ru](mailto:info@umaclassschool.ru).

3.7. Исполнитель по своему усмотрению может предоставить Пользователю бонусное бесплатное занятие. Вы сможете воспользоваться таким занятием после прохождения всех оплаченных занятий, предусмотренных соответствующим Сервисом. Если Вы приобретаете дополнительные занятия, бонусное занятие переносится в конец Вашего расписания. Бонусное занятие предоставляется на один аккаунт, а его перенос в другой аккаунт не допускается.

#### 4. Ограничения при использовании Платформы

4.1. Используя Платформу, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что все элементы и содержание Платформы являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Исключительные права на все эти результаты в полном объёме принадлежат Исполнителю, в том числе, но, не ограничиваясь, на следующие объекты:

- аудиовизуальные произведения;
- текстовые и графические материалы;
- программы для ЭВМ;
- товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы и иные средства индивидуализации;
- структура содержимого Платформы;
- программный код Платформы и/или ее частей.
- дизайн Платформы

Интеллектуальные права на результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Платформе, принадлежат Исполнителю и не переходят к Пользователю в результате использования Платформы.

Пользователь получает права пользования материалами Платформы на условиях неисключительной лицензии, установленных Офертой.

Пользователь можете цитировать материалы Платформы, если это прямо предусмотрено ее функционалом (например, делать репосты, делиться публикациями и др.), а также по общим правилам цитирования (ст. 1274 ГК РФ) – в данном случае Пользователь обязуется указывать ссылку на Платформу.

4.2. При использовании Онлайн-платформы Пользователю запрещено:

- Копировать, публиковать, передавать, воспроизводить или иным образом несанкционированно полностью или частично использовать содержащиеся на Платформе результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, кроме случаев, прямо указанных в Соглашении либо в случае письменного согласия Исполнителя;
- Изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы; совершать действия, направленные на изменение функционала и работоспособности Платформы;
- Использовать информацию, полученную на Платформе, для осуществления любой несанкционированной Исполнителем коммерческой деятельности, извлечения прибыли либо для использования любым противоречащим законодательством РФ способом;
- Размещать на Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия;
- Размещать на Платформе, в любых чатах и информационных пространствах Исполнителя рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую не относящуюся к процессу обучения информацию, использовать нецензурную лексику, распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка и каким-либо другим образом использовать Платформу и другие информационные ресурсы исполнителя в целях противоречащих законодательству Российской Федерации и международным правовым нормам;
- Предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

В случае выявления факта использования идентичных аутентификационных данных третьими лицами Исполнитель оставляет за собой право ограничить или прекратить доступ к Платформе Пользователю, чьими идентификационными данными воспользовалось третье лицо не имеющее права доступа по условиям Оферты;

- Совершать действия, которые могут привести к срыву занятий, оскорблению других Пользователей и представителей Исполнителя.

4.3. На Платформе могут содержаться ссылки на другие сайты и иные сервисы в сети Интернет. Помимо Платформы, для пользования некоторыми Сервисами Пользователю могут понадобиться сторонние сервисы (например, для организации видеосвязи и конференций).

Переходя на сторонние сайты и сервисы Пользователь полностью осознаете последствия использования соответствующих сайтов и сервисов, а также подтверждает свое согласие с правилами и порядком их использования.

Исполнитель не несет ответственности за любые последствия использования Пользователем сторонних сайтов, сервисов и программ.

## 5. Ответственность

5.1. Если Пользователь нарушил условия Соглашения, правила Сервисов или иные нормы, предусмотренные законодательством РФ, а также условия пункта 5.6. Оферты Исполнитель вправе:

- Заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;
- Запретить или ограничить Пользователю доступ к определенным функциям Платформы или Сервисам (например: ограничить возможность использовать чат, и интерактивное голосовое общение на занятии, прекратить доступ к Сервису в формате конференции в закрытом групповом Telegram-чате);

Вышеперечисленные меры также могут быть применены к Пользователю в случае наличия угрозы нарушения с его стороны.

5.2. Если Пользователь является обучающимся по образовательной программе, Исполнитель вправе применять указанные выше меры ответственности при условии сохранения ему доступа к обучающим материалам на Платформе.

5.3. Функциональные возможности Платформы предоставляются как есть.

Любые программно-аппаратные ошибки, как на стороне Исполнителя, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения доступа к любым Сервисам, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Исполнителя от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению

5.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших, в том числе в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, которые были направлены на нарушение информационной безопасности Исполнителя или Пользователя, а также функционирования Платформы, в частности, за несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету и устройствам Пользователя в результате неправомерных действий;
- Сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, вирусами и иными вредоносными программами и противоправными действиями третьих лиц;
- Отсутствия интернет-соединения между Пользователем и сервером Исполнителя;
- Выполнения профилактических работ на Платформе.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия указания Пользователем недостоверной и неактуальной информации, в том числе за невозможность использования Платформы, ошибки в выдаваемых документах и иные возможные последствия нарушения Пользователем соответствующей обязанности.

5.6. Любые активности в рамках Сервисов, в том числе занятия, консультации и т.п. проводятся дистанционно, по месту нахождения Исполнителя 143001, Московская область, г. Одинцово, ул. Чистяковой, д. 2, пом. 33, ком. 26 и по московскому времени, в соответствии со стандартами и требованиями федерального законодательства РФ, а также регионального законодательства места нахождения Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за любые возможные последствия, вызванные территориальной удаленностью места нахождения Пользователя, в том числе разнице во времени, культурном отличии языка, правил и обычаев и др.

5.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения либо иных вопросов, связанных с использованием Платформы, Стороны будут стремиться решить путём переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Претензии и заявления принимаются по адресу электронной почты исполнителя: [school@umaclass.ru](mailto:school@umaclass.ru).

Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей»

В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации (юридического лица) устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления такого сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Изменение условий Соглашения**

6.1. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Платформе и/или на сайте исполнителя.

Исполнитель обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователя, установленных Соглашением без предварительного уведомления Пользователя.

Уведомления об изменении Соглашения могут быть отображены на Платформе (например, в Личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) или могут быть отправлены по электронной почте Пользователя.

6.2. При несогласии с условиями новой редакции Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Платформы и Сервисов. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения и у него есть оплаченный и неиспользованный доступ к Сервисам, Пользователь должен уведомить об этом Исполнителя, отправив сообщение на адрес электронной почты [school@umaclass.ru](mailto:school@umaclass.ru)

В таком случае Пользователь может продолжать использовать Личный кабинет только для доступа к оплаченным Сервисам. По завершении срока оплаченного доступа Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

6.3. Продолжение использования Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые сообщения, уведомления или документы, направленные Исполнителем по электронной почте с адресов Исполнителя на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете, а также любые сообщения, которые Пользователь направит Исполнителю с адреса электронной почты, указанного в Личном кабинете, обладают полной юридической силой и создают для Пользователя и Исполнителя права и обязанности, предусмотренные Соглашением.